




บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองบริหารทรัพยากรบุคคล กลุ่มงานวินัย โทร. ๔๓๖๔

ที่ กค ๐๔๐๔.๓/๐๐๓๓๒๕

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของกรมบัญชีกลาง

เรียน อธิบดีกรมบัญชีกลาง (ผ่านรองอธิบดี นางสาวนิภา ลำเจียกเทศ) 

ตามที่กรมบัญชีกลางเข้ารับการประเมินตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อประเมินผลด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ นั้น

กองบริหารทรัพยากรบุคคล (กบค.) ขอเรียนสรุปผลการประเมิน ดังนี้

๑. การประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินผ่านระบบ ITAS ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๑๐ ด้าน ซึ่งกรมได้รับคะแนนรวม ๘๘.๓๘ ผ่านการประเมินระดับ A โดยมีรายละเอียดผลคะแนนแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

เกณฑ์การประเมิน		เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
ตัวชี้วัด	คะแนน	
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๔๘	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง (วัดจากการรับรู้ของบุคลากร จำนวน ๑๐๔ ราย)
๒. การใช้งบประมาณ	๙๐.๐๙	
๓. การใช้อำนาจ	๙๑.๕๑	
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๘.๕๑	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๑.๑๗	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๙๗	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน (วัดจากการรับรู้ของผู้รับบริการ จำนวน ๑๙๑ ราย)
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๕๙.๔๓	
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๖๙.๔๕	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ (วัดจากการเปิดเผยข้อมูลในเว็บไซต์กรม)
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
รวม	๘๘.๓๘	

สำหรับ ...

สำหรับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง (ระดับกรม) มีผลคะแนนเรียงตามลำดับ ดังนี้

ลำดับ	หน่วยงาน	คะแนน
๑	กรมธนารักษ์	๙๒.๐๙
๒	กรมสรรพสามิต	๙๑.๙๑
๓	กรมศุลกากร	๙๐.๓๑
๔	สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	๘๙.๒๘
๕	กรมบัญชีกลาง	๘๘.๓๘
๖	สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง	๘๘.๓๒
๗	สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	๘๘.๐๔
๘	กรมสรรพากร	๘๖.๒๙
๙	สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	๘๕.๒๐

(เอกสารแนบ ๑ และ ๒)

๒. จากผลการประเมิน ITA มีข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียและผู้ประเมินที่เห็นควรนำมาพิจารณาเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของกรมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ได้แก่

๒.๑ ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (บุคลากรของกรม) เห็นว่า “ควรเพิ่มความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตทางเทคโนโลยีให้มากขึ้นตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป และจัดอบรมเสริมสร้างคุณธรรม ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานต่าง ๆ”

๒.๒ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (ผู้รับบริการของกรม) เห็นว่า “ระบบอินเทอร์เน็ต หัวข้อไม่ทันสมัย มีอาการค้าง ในหลายครั้งต้องเสียเวลามาให้เจ้าหน้าที่แก้ไขให้ ข้อมูลของพนักงานแต่ละคนก็คนละอย่าง เสียเวลาต้องมาติดต่อ ทำให้เรื่องง่ายเป็นเรื่องยาก แทนที่จะช่วยลดขั้นตอน การดำเนินการล่าช้า และควรเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร”

๒.๓ ผู้ประเมินมีข้อเสนอแนะจากผลการประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (ผู้รับบริการของกรม) เห็นว่า ผู้รับบริการยังคงมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่า ยึดหลักตามมาตรฐาน แต่อยู่ในระดับที่ไม่สูงมาก ในส่วนของประสิทธิภาพการสื่อสาร แม้หน่วยงานจะมีการวางระบบการสื่อสาร แต่ข่าวสารอาจยังไม่เป็นปัจจุบันมากนัก นอกจากนี้ แม้จะมีความพยายามปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการให้บริการที่มีคุณภาพ แต่ยังไม่เกิดประสิทธิผลเท่าที่ควร ซึ่งสิ่งสมควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับพอใช้ โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ

(๑) การพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้ติดต่อด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

(๒) ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน

(๓) พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใสปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

(เอกสารแนบ ๓)

ทั้งนี้ กบค. จะได้นำผลคะแนนและข้อเสนอแนะดังกล่าวแจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของกรมให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สุนทรี สุนทร

(นางสาวสุนทรี ศรีรัมย์)

ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

ทราบ

วิ ๘ พย ๖๒

(นายภูมิศักดิ์ อธิญาเกษมสุข)
อธิบดีกรมบัญชีกลาง

3608
114
6 พ.ย. 62
6 พ.ย. 62