



ที่ กค ๐๔๑๖.๔/๑ ๕๖

ถึง สถานพยาบาล

สืบเนื่องจากการประมวลผลข้อมูลผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว รอบที่ ๒ ของเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ และได้แสดงสิทธิเมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา เกิดข้อผิดพลาดส่งผลให้มีข้อมูล
ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวแสดงสิทธิหน้าเว็บไซต์ และ แอปพลิเคชัน ของกรมบัญชีกลางว่า “มีสิทธิ”
แต่ไม่สามารถทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงประเภทผู้ป่วยนอกผ่านเครื่องรับรายการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (EDC) ได้ นั้น

กรมบัญชีกลางขอเรียนว่า กรมบัญชีกลางขออภัยในความผิดพลาดที่เกิดขึ้น และขณะนี้
อยู่ระหว่างการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว อย่างไรก็ตาม มีสถานพยาบาลประสานมายังกรมบัญชีกลาง
เพื่อขอหารือวิธีการแก้ไขปัญหาค่ารักษาพยาบาล กรณีผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวไม่สามารถชำระค่าบริการรักษาพยาบาล
ให้กับสถานพยาบาลได้ เนื่องจากมีเงินไม่เพียงพอต่อการชำระค่าบริการ กรณีดังกล่าว เพื่อเป็นการบรรเทา
ผลกระทบที่เกิดขึ้น ขอให้สถานพยาบาลดำเนินการ ดังนี้

๑. ค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ถึง วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๓
หากตรวจสอบสิทธิหน้าเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลางว่า “มีสิทธิ” ให้งดการเรียกเก็บเงินจากผู้มีสิทธิและบุคคล
ในครอบครัว (เฉพาะส่วนที่เบิกจากทางราชการได้) โดยเก็บหลักฐานเพื่อเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบ

๒. ให้ดำเนินการบันทึกข้อมูลดังกล่าวย้อนหลังในระบบ KTB Corporate Online ได้
ภายหลังวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยกรมบัญชีกลางจะประสานกับสำนักสารสนเทศบริการสุขภาพ (สทส.)
และ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เกี่ยวกับเงื่อนไขการตรวจสอบกรณีดังกล่าว

๓. กรณีที่ไม่เข้าเงื่อนไขตามข้อ ๑ ให้เรียกเก็บเงินและออกใบเสร็จรับเงิน ให้ผู้ป่วยนำไปใช้สิทธิ
เบิกค่ารักษาพยาบาล ณ ส่วนราชการต้นสังกัดของตนเอง



กองสวัสดิการรักษพยาบาล
กลุ่มงานกฎหมายด้านสวัสดิการรักษพยาบาล
โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๓๙๘
โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๑๕๗