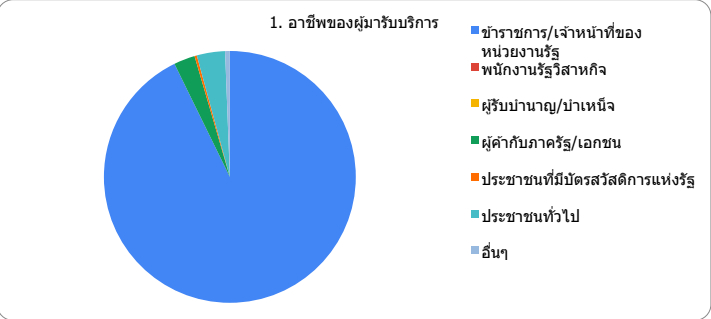
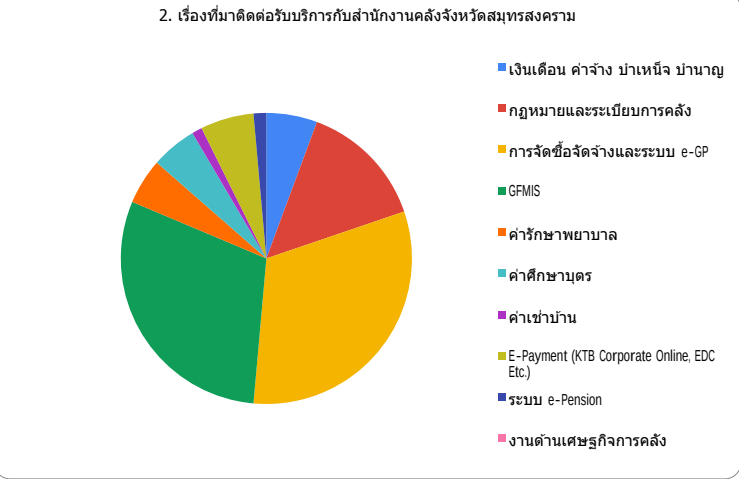


ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ (1 ตุลาคม 2564 - 31 มีนาคม 2565)

1. อาชีพของผู้มารับบริการ *		
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	307	92.75%
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0.00%
ผู้รับบำนาญ/บำเหน็จ	0	0.00%
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	9	2.72%
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	1	0.30%
ประชาชนทั่วไป	12	3.63%
อื่นๆ	2	0.60%
รวม	331	100.00%

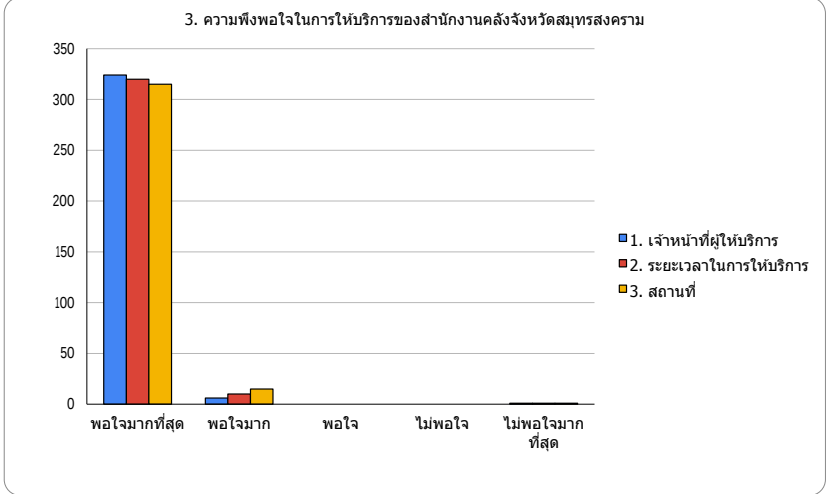


2. เรื่องที่มาติดต่อรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม *		
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	20	5.65%
กฎหมายและระเบียบการคลัง	50	14.12%
การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP	112	31.64%
GFMIS	106	29.94%
คำรักษาพยาบาล	18	5.08%
คำศึกษานิต	18	5.08%
ค่าเช่าบ้าน	4	1.13%
E-Payment (KTB Corporate Online, EDC Etc.)	21	5.93%
ระบบ e-Pension	5	1.41%
งานด้านเศรษฐกิจการค้า	0	0.00%
Other:	0	0.00%
รวม	354	100.00%



3. ความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบัญชีกลาง *	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	รวม
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	324	6	0	0	1	331
2. ระยะเวลาในการให้บริการ	320	10	0	0	1	331
3. สถานที่	315	15	0	0	1	331
รวม	959	31	0	0	3	

พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	รวม
97.89%	1.81%	0.00%	0.00%	0.30%	100.00%
96.68%	3.02%	0.00%	0.00%	0.30%	100.00%
95.17%	4.53%	0.00%	0.00%	0.30%	100.00%
289.73%	9.37%	0.00%	0.00%	0.91%	300.00%



4. ช่องทางการรับบริการ *		
ติดต่อด้วยตนเอง	159	48.04%
โทรศัพท์	89	26.89%
Line	79	23.87%
Face Book	4	1.21%
รวม	331	100.00%

