

พระราชรัฐสวัสดิการ

การให้ความช่วยเหลือผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ



พระราชรัฐสวัสดิการ การให้ความช่วยเหลือผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เริ่มใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐในวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐

๑. ที่มา

๑.๑ กระทรวงการคลังได้เปิดให้ผู้ที่มีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนด ลงทะเบียนระหว่างวันที่ ๓ เมษายน - ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคมภายใต้โครงการ e-Payment ภาครัฐ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพของการจัดสวัสดิการสังคมและการให้ความช่วยเหลือของภาครัฐโดยผู้ลงทะเบียนมีคุณสมบัติ ดังนี้

๑.๑.๑ มีสัญชาติไทย

๑.๑.๒ มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีบริบูรณ์ขึ้นไป (โดยต้องเกิดก่อนวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๔๒)

๑.๑.๓ ว่างงานหรือมีรายได้ที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ทั้งสิ้นไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท

๑.๑.๔ ไม่มีทรัพย์สินทางการเงิน ได้แก่ เงินฝากธนาคาร สลากออมสิน สลาก ธ.ก.ส.

พันธบัตรรัฐบาล และตราสารหนี้ หรือถ้ามีทรัพย์สินทางการเงินดังกล่าว จะต้องมียอดรวมทั้งสิ้นไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง

๑.๑.๕ ไม่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในอสังหาริมทรัพย์ตามกฎหมาย หรือถ้าเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ดังกล่าว จะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนด

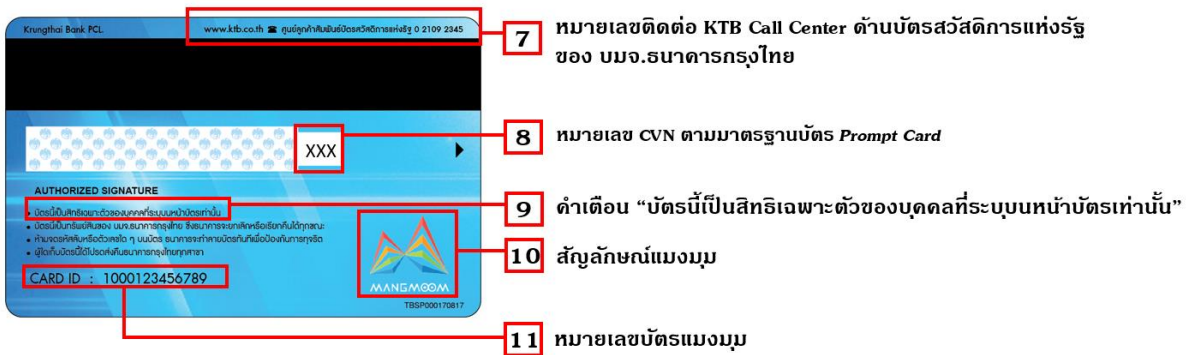
โดยมีผู้ลงทะเบียนจำนวนทั้งสิ้นประมาณ ๑๔.๒๐ ล้านคน

๑.๒ กระทรวงการคลังได้นำข้อมูลผู้ลงทะเบียนดังกล่าวไปตรวจสอบคุณสมบัติบุคคลทรัพย์สินและรายได้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมการปกครองตรวจสอบคุณสมบัติบุคคลธนาคารพาณิชย์และธนาคารแห่งประเทศไทยตรวจสอบจำนวนเงินในบัญชีเงินฝากธนาคารและทรัพย์สิน ได้แก่ สลากออมสิน สลาก ธ.ก.ส. พันธบัตรรัฐบาล และตราสารหนี้ กรมที่ดินตรวจสอบการครอบครองที่ดิน และกรมสรรพากรตรวจสอบรายได้ของปี ๒๕๕๙ โดยผู้ที่มีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนดที่จะได้รับพระราชรัฐสวัสดิการ มีจำนวนทั้งสิ้นประมาณ ๑๑ ล้านคน

๒. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิและแจกจ่ายบัตร

กระทรวงการคลังจะประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิที่ผ่านคุณสมบัติตามที่กำหนด ในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๐ และเริ่มแจกจ่ายบัตรสวัสดิการแห่งรัฐในวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๐ เป็นต้นไป โดยให้ผู้มีสิทธิที่ผ่านคุณสมบัตินำบัตรประจำตัวประชาชน และหลักฐานการลงทะเบียน มาติดต่อบัตรสวัสดิการแห่งรัฐได้ที่หน่วยรับลงทะเบียนที่ได้ลงทะเบียนไว้

แบบที่ ๑ บัตร Hybrid ๒ Chips เป็น Contact Chip และ Contactless Chip และแถบแม่เหล็ก Contactless Chip จะเป็นไปตามมาตรฐานกลางระบบตัวร่วม (แมงมูม) สำหรับผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียนกับหน่วยรับลงทะเบียนในเขตกทม. นนทบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สมุทรปราการ นครปฐม และสมุทรสาคร



แบบที่ ๒ บัตร EMV เป็น Contact Chip และแถบแม่เหล็ก สำหรับผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียนกับหน่วยรับลงทะเบียนนอกเขตจังหวัดดังกล่าว (นอกเขต กทม. นนทบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สมุทรปราการ นครปฐม และสมุทรสาคร)



**** คำแนะนำการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ****

๑. บัตรสวัสดิการแห่งรัฐเป็นสิทธิเฉพาะตัวของบุคคลที่ระบุบนหน้าบัตรเท่านั้น เว้นแต่ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยติดเตียง ที่ไม่สามารถเดินทางได้ สามารถให้ผู้ดูแลเป็นผู้ใช้สิทธิแทนได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด

๒. กรุณาเก็บบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและรักษาบัตรไว้เป็นอย่างดี เพื่อประโยชน์ของท่านในการรับสวัสดิการจากรัฐบาล

๓. หากมีการตรวจสอบแล้วพบว่าให้ผู้อื่นนำบัตรไปใช้ เจ้าของบัตรจะถูกตัดสิทธิในบัตร และผู้ที่นำบัตรผู้อื่นไปใช้จะมีความผิด ต้องชดใช้เงินคืนแก่ทางราชการ

๔. แนวทางการให้ความช่วยเหลือ

ประจํารัฐสวัสดิการ เป็นการให้วงเงินในบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเพื่อใช้ชำระค่าสินค้าและบริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานหรือร้านค้าที่กำหนด เมื่อชำระค่าสินค้าและบริการแล้ววงเงินจะลดลงตามยอดที่ใช้จ่าย และถึงรอบวันที่ ๑ ของทุกเดือน (ยกเว้นวงเงินส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม ทุกวันที่ ๑ ของทุก ๓ เดือน) วงเงินจะถูกปรับเป็นค่าเริ่มต้นของวงเงินแต่ละสวัสดิการเสมอ ซึ่งวงเงินคงเหลือของเดือนที่ผ่านมาจะไม่มีผลกระทบในเดือนถัดไป นอกจากนี้ไม่สามารถถอนวงเงินสวัสดิการจากบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเป็นเงินสดได้ โดยสรุปแนวทางการจัดประจํารัฐสวัสดิการ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๐ ดังนี้

ประจํารัฐสวัสดิการ

การให้ความช่วยเหลือผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

หน่วย : บาท/คน/เดือน

ลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือน

 วงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็น สินค้าเพื่อการศึกษา และวัตถุดิบเพื่อเกษตรกรรม จากร้านธงฟ้าประชารัฐ และร้านอื่นๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด

รายได้เกินกว่า 30,000 บาท/ปี **200**

รายได้ไม่เกิน 30,000 บาท/ปี **300**

 วงเงินส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม จากร้านค้าที่กระทรวงพลังงานกำหนด **45** บาท / คน / 3 เดือน

ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

วงเงินค่าโดยสารรถเมล์/รถไฟฟ้า **500**

วงเงินค่าโดยสารรถ บขส. **500**

วงเงินค่าโดยสารรถไฟ **500**


ที่มา : กรมบัญชีกลาง

สวัสดิการ	บาท/คน/เดือน	หน่วยงานหรือร้านค้าที่รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
ลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือน		
๑. วงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค		
๑.๑ ผู้ที่มีรายได้เกินกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท/ปี	๒๐๐	ร้านธงฟ้าประชารัฐ และร้านอื่นๆ
๑.๒ ผู้ที่มีรายได้ไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ บาท/ปี	๓๐๐	ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด
๒. วงเงินส่วนลดค่าก๊าซหุงต้ม (ต่อ ๓ เดือน)	๔๕	ร้านค้าก๊าซที่กระทรวงพลังงานกำหนด
ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง		
๑. วงเงินค่าโดยสารรถ ขสมก./รถไฟฟ้า	๕๐๐	รถเมล์ที่มีระบบ e-Ticket/รถไฟฟ้า
๒. วงเงินค่าโดยสารรถ บขส.	๕๐๐	สถานีรถ บขส.
๓. วงเงินค่าโดยสารรถไฟ	๕๐๐	สถานีรถไฟ



เงื่อนไขการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

สวัสดิการ	รายละเอียด
<p>๑. วงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็น สินค้าเพื่อการศึกษา และวัสดุค้ำเพื่อเกษตรกรรมจากร้านธงฟ้าประชารัฐ และร้านอื่นๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด</p> 	<p>ใช้สิทธิด้วยตนเอง ๑ คนต่อ ๑ บัตรต่อ ๑ สิทธิ ใช้ซื้อสินค้าไม่จำกัดจำนวน ภายในวงเงินสวัสดิการที่จะมีการกำหนดในบัตรตามรายได้ของผู้มีสิทธิ (วงเงิน ๒๐๐ บาทต่อคนต่อเดือน สำหรับผู้มีสิทธิที่มีรายได้เกินกว่า ๓๐,๐๐๐ บาทต่อปี และวงเงิน ๓๐๐ บาทต่อคนต่อเดือน สำหรับผู้มีสิทธิที่มีรายได้ไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ บาทต่อปี) กรณีซื้อสินค้ามากกว่าวงเงินสวัสดิการที่ได้รับผู้มีสิทธิต้องจ่ายเงินเพิ่มเอง</p> <p>สำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยติดเตียง ที่ไม่สามารถเดินทางได้ สามารถใช้สิทธิในการซื้อสินค้า ได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">● ผู้พิการ ให้ผู้ดูแลที่มีชื่อปรากฏอยู่ในบัตรประจำตัวผู้พิการเป็นผู้ใช้สิทธิแทนได้ โดยผู้ขายต้องตรวจสอบผู้ที่ใช้สิทธิแทนจากบัตรประจำตัวผู้พิการที่ระบุชื่อผู้ดูแล และบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ดูแล ก่อนชำระค่าสินค้าด้วยบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (๑ คนต่อ ๑ บัตรต่อ ๑ สิทธิ)● ผู้สูงอายุ ให้ผู้ดูแลเป็นผู้ใช้สิทธิแทนได้ โดยผู้ขายต้องตรวจสอบผู้ที่ใช้สิทธิแทน จากใบมอบฉันทะ บัตรประจำตัวประชาชนของผู้สูงอายุ และบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ดูแล ก่อนชำระค่าสินค้าด้วยบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (๑ คนต่อ ๑ บัตรต่อ ๑ สิทธิ)● ผู้ป่วยติดเตียง ให้ผู้ดูแลเป็นผู้ใช้สิทธิแทนได้ โดยผู้ขายต้องตรวจสอบผู้ที่ใช้สิทธิแทน จากใบมอบฉันทะ บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วยติดเตียง และบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ดูแล ก่อนชำระค่าสินค้าด้วยบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (๑ คนต่อ ๑ บัตรต่อ ๑ สิทธิ) <p>เมื่อถึงรอบตามที่กำหนด (วันที่ ๑ ของทุกเดือน) วงเงินจะถูกปรับเป็นค่าเริ่มต้นของวงเงินเสมอ (วงเงิน ๒๐๐ บาทต่อคนต่อเดือน สำหรับผู้มีสิทธิที่มีรายได้เกินกว่า ๓๐,๐๐๐ บาทต่อปี และวงเงิน ๓๐๐ บาทต่อคนต่อเดือน สำหรับผู้มีสิทธิที่มีรายได้ไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ บาทต่อปี) และวงเงินจะไม่มีการสะสมในเดือนถัดไป</p>



เงื่อนไขการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ต่อ)

สวัสดิการ	รายละเอียด
<p>๒. เงินส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้มจากร้านค้าที่กระทรวงพลังงานกำหนด</p> 	<p>ใช้สิทธิด้วยตนเอง ๑ คนต่อ ๑ บัตรต่อ ๑ สิทธิ ใช้เป็นส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้มจากร้านค้าที่กระทรวงพลังงานกำหนด ตามสิทธิเป็นจำนวนเงิน ๔๕ บาทต่อ ๓ เดือน สำหรับค่าก๊าซหุงต้มส่วนที่เกิน ๔๕ บาท ผู้มีสิทธิต้องจ่ายเงินเพิ่มเอง</p> <p>สำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยติดเตียง ที่ไม่สามารถเดินทางได้ สามารถใช้สิทธิในการซื้อก๊าซหุงต้ม ได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">● ผู้พิการ ให้ผู้ดูแลที่มีชื่อปรากฏอยู่ในบัตรประจำตัวผู้พิการเป็นผู้ใช้สิทธิแทนได้ โดยผู้ขายต้องตรวจสอบผู้ที่ใช้สิทธิแทนจากบัตรประจำตัวผู้พิการที่ระบุชื่อผู้ดูแล และบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ดูแล ก่อนชำระค่าสินค้าด้วยบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (๑ คนต่อ ๑ บัตรต่อ ๑ สิทธิ)● ผู้สูงอายุ ให้ผู้ดูแลเป็นผู้ใช้สิทธิแทนได้ โดยผู้ขายต้องตรวจสอบผู้ที่ใช้สิทธิแทน จากใบมอบฉันทะ บัตรประจำตัวประชาชนของผู้สูงอายุ และบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ดูแล ก่อนชำระค่าสินค้าด้วยบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (๑ คนต่อ ๑ บัตรต่อ ๑ สิทธิ)● ผู้ป่วยติดเตียง ให้ผู้ดูแลเป็นผู้ใช้สิทธิแทนได้ โดยผู้ขายต้องตรวจสอบผู้ที่ใช้สิทธิแทน จากใบมอบฉันทะ บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วยติดเตียง และบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ดูแล ก่อนชำระค่าสินค้าด้วยบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (๑ คนต่อ ๑ บัตร ต่อ ๑ สิทธิ) <p>เมื่อถึงรอบตามที่กำหนด (ทุกรอบ ๓ เดือน ในวันที่ ๑ ของเดือน) เงินจะถูกปรับเป็นค่าเริ่มต้นของวงเงินเสมอ (๔๕ บาท) และวงเงินจะไม่มีการสะสมในรอบถัดไป</p>

เงื่อนไขการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ต่อ)

สวัสดิการ	รายละเอียด
<p data-bbox="204 421 555 504">๓. วงเงินค่าโดยสารรถ ขสมก./ รถไฟฟ้า</p>  	<p data-bbox="655 421 1390 555">ใช้สิทธิด้วยตนเอง ๑ คนต่อ ๑ บัตรต่อ ๑ สิทธิ ใช้ชำระค่าโดยสารรถ ขสมก. (ระบบ e-Ticket) / รถไฟฟ้า ได้ ๕๐๐ บาท ต่อเดือน โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งในการใช้สิทธิ</p> <p data-bbox="655 562 1390 696">เมื่อถึงรอบตามที่กำหนด (วันที่ ๑ ของทุกเดือน) วงเงินจะถูกปรับเป็นค่าเริ่มต้นของวงเงินเสมอ (๕๐๐ บาท) และวงเงินจะไม่มี การสะสมในเดือนถัดไป</p>

เงื่อนไขการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ต่อ)

สวัสดิการ	รายละเอียด
<p data-bbox="204 421 523 454">๔. วงเงินค่าโดยสารรถ บขส.</p> 	<p data-bbox="655 421 1390 555">ใช้สิทธิด้วยตนเอง ๑ คนต่อ ๑ บัตรต่อ ๑ สิทธิ ใช้ซื้อบัตรโดยสารรถ บขส. ภายในวงเงิน ๕๐๐ บาทต่อเดือน โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งในการใช้สิทธิ</p> <p data-bbox="655 562 1390 696">เมื่อถึงรอบตามที่กำหนด (วันที่ ๑ ของทุกเดือน) วงเงินจะถูกปรับเป็นค่าเริ่มต้นของวงเงินเสมอ (๕๐๐ บาท) และวงเงินจะไม่มี การสะสมในเดือนถัดไป</p>
<p data-bbox="204 1008 488 1041">๕. วงเงินค่าโดยสารรถไฟ</p> 	<p data-bbox="655 1008 1390 1142">ใช้สิทธิด้วยตนเอง ๑ คนต่อ ๑ บัตรต่อ ๑ สิทธิ ใช้ซื้อบัตรโดยสารรถไฟภายในวงเงิน ๕๐๐ บาทต่อเดือน โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งในการใช้สิทธิ</p> <p data-bbox="655 1149 1390 1283">เมื่อถึงรอบตามที่กำหนด (วันที่ ๑ ของทุกเดือน) วงเงินจะถูกปรับเป็นค่าเริ่มต้นของวงเงินเสมอ (๕๐๐ บาท) และวงเงินจะไม่มี การสะสมในเดือนถัดไป</p>

๕. การใช้สิทธิ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไปผู้มีสิทธิสามารถใช้สิทธิตามวงเงินในบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ ผ่านเครื่องรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานหรือร้านค้าที่กำหนด ได้แก่

- จุดรับชำระเงินตามร้านธงฟ้าประชารัฐ และร้านอื่นๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด
- จุดรับชำระเงินตามร้านค้าก๊าซที่กระทรวงพลังงานกำหนด
- เครื่องแตะบัตรชำระเงินบนรถประจำทาง ขสมก./รถไฟฟ้า
- จุดจำหน่ายบัตรโดยสารรถ บขส.
- จุดจำหน่ายบัตรโดยสารรถไฟทุกสถานี (รฟท.)



E-Ticket

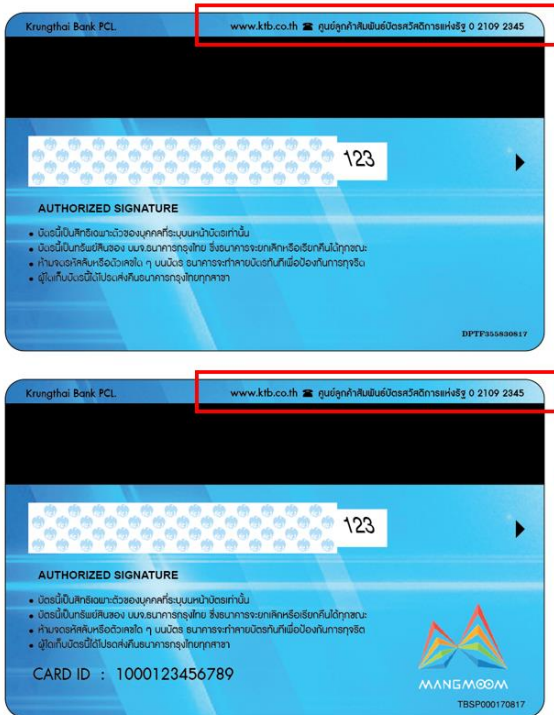


๖. การให้บริการข้อมูล/ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (Call Center)

Call Center บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๐๙ ๒๓๔๕ จำนวน ๑๕๐ คู่สาย เป็นช่องทางให้บริการผู้ถือบัตร ในการสอบถามข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ รวมถึงการอายัดบัตร วันจันทร์ – วันศุกร์ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. – ๑๗.๓๐ น.

กรณีผู้ถือบัตรแจ้งอายัดบัตรสวัสดิการแห่งรัฐที่มีวงเงินคงเหลือในส่วนของกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money) ให้ผู้ถือบัตรติดต่อ Call Center หลักของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๑๑ ๑๑๑๑ ตลอดระยะเวลา ๒๔ ชั่วโมง เพื่อระงับการใช้วงเงินในส่วนของกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money)

- ภาพด้านหลังบัตร -



**ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
หมายเลขโทรศัพท์
0 2109 2345**

**วันจันทร์ – วันศุกร์
ระหว่างเวลา 08.30 น. – 17.30 น.**

150 คู่สาย

๗. การออกบัตรใหม่ บัตรสูญหาย หรือชำรุด

ให้ผู้มีสิทธิติดต่อที่สาขาของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดย บมจ.ธนาคารกรุงไทย จะแจ้งกรมบัญชีกลาง เพื่อตรวจสอบสิทธิ และ บมจ.ธนาคารกรุงไทยจะดำเนินการออกบัตรใหม่

➢ ขอเปลี่ยนแปลงที่อยู่

กรณีผู้มีสิทธิแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนบัตร เนื่องจากได้เปลี่ยนแปลงที่อยู่ปัจจุบันจากเขตจังหวัดอื่น มาพักอาศัยในเขตกทม. นนทบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สมุทรปราการ นครปฐม และสมุทรสาคร ให้ผู้มีสิทธิติดต่อยื่นเรื่องแสดงความประสงค์ที่สำนักงานคลังจังหวัด โดยกรมบัญชีกลางจะตรวจสอบสิทธิ และออกบัตรใหม่ให้ภายใน ๓๐ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้ง โดยมารับบัตรที่กรมบัญชีกลาง ถนนพระรามหก แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กทม.

➢ บัตรสูญหาย หรือชำรุด (เกิดจากผู้มีสิทธิเอง)

กรณีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐสูญหาย หรือชำรุดที่เกิดจากการใช้งานของผู้มีสิทธิ ผู้มีสิทธิสามารถดำเนินการขอเปลี่ยนบัตรใหม่ที่สาขาของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยผู้มีสิทธิเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย ดังนี้

๑. บัตร EMV ออกบัตรใหม่ให้ภายใน ๑๕ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้ง

๒. บัตร Hybrid ๒ Chips (แมงมุม) ออกบัตรใหม่ให้ภายใน ๓๐ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้ง

➢ บัตรชำรุดจากข้อบกพร่องของตัวบัตรเองหรือขั้นตอนการออกบัตร

ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่าบัตรสวัสดิการแห่งรัฐไม่สามารถใช้งานได้อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องของตัวบัตรเองหรือขั้นตอนการออกบัตร ผู้มีสิทธิสามารถดำเนินการขอเปลี่ยนบัตรใหม่ที่สาขาของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ดังนี้

๑. บัตร EMV ออกบัตรใหม่ให้ภายใน ๑๕ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้ง

๒. บัตร Hybrid ๒ Chips (แมงมุม) ออกบัตรใหม่ให้ภายใน ๓๐ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้ง

เงื่อนไขการออกบัตรใหม่	ค่าใช้จ่ายไม่เกิน	
	บัตร EMV	บัตรแมงมุม
๑. เปลี่ยนแปลงที่อยู่	-	-
๒. บัตรสูญหาย หรือชำรุด (เกิดจากผู้มีสิทธิเอง)	๕๐ บาท	๑๐๐ บาท
๓. บัตรชำรุดจากข้อบกพร่องของตัวบัตรเองหรือขั้นตอนการออกบัตร	-	-

๘. ประโยชน์ของประชารัฐสวัสดิการ

ประชารัฐสวัสดิการ การให้ความช่วยเหลือผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐจะทำให้การช่วยเหลือจากภาครัฐถูกกลุ่มเป้าหมายและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยภาครัฐมีข้อมูลในการติดตามประเมินผล การให้สวัสดิการในแต่ละประเภท และนำมาปรับปรุงการให้สวัสดิการให้เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการในแต่ละพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งสามารถกำกับติดตามค่าใช้จ่ายสวัสดิการต่างๆ ได้อย่างเป็นระบบ

นอกจากนี้ ยังเป็นการส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของประชาชนในการใช้จ่ายชำระค่าสินค้าและบริการในชีวิตประจำวันด้วยเงินสดเป็นหลัก ไปสู่ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐที่เป็นบัตรอิเล็กทรอนิกส์ และที่สำคัญเป็นการผลักดันให้เกิดการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) ของรัฐบาลที่มุ่งเน้นการดำเนินธุรกรรมทางการเงินให้เป็นอย่างสะดวก รวดเร็ว และลดปริมาณเอกสารทางการเงินเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่สังคมไร้เงินสด (Cashless Society)

ที่มา : กรมบัญชีกลาง ๘ กันยายน ๒๕๖๐

สำรณะนำรัฐ

๑. ช่องทางการตรวจสอบสิทธิ

กระทรวงการคลังจะเปิดให้ตรวจสอบผลการตรวจสอบคุณสมบัติได้ตั้งแต่วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๐ เป็นต้นไป ผ่าน ๓ ช่องทาง ดังนี้

ช่องทางที่ ๑ ตรวจสอบด้วยตัวเองหรือขอความอนุเคราะห์จากเจ้าหน้าที่ที่หน่วยรับลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ ได้แก่ www.epayment.go.th www.mof.go.th และ www.fpo.go.th โดยพิมพ์เลขบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ลงไปในช่องที่กำหนด ระบบจะแจ้งผลการตรวจสอบ

ช่องทางที่ ๒ ตรวจสอบผ่านสายด่วน ๖ หน่วยงาน ได้แก่

๑) Call center ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ๑๓๕๙

๒) Call center ของ ธ.ก.ส. ๐๒-๕๕๕-๐๕๕๕

๓) Call center ของ ธ.ออมสิน ๑๑๑๕

๔) Call center ของ ธ.กรุงไทย ๐๒-๑๑๑-๑๑๑๑

๕) Call center ของกรมบัญชีกลาง ๐๒-๒๗๐-๖๔๐๐

๖) เบอร์โทรของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานครทั้ง ๕๐ เขต

เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบให้ผ่าน ๓ เว็บไซต์ในช่องทางที่ ๑

ช่องทางที่ ๓ ตรวจสอบที่ทำการกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือหน่วยงานอื่นตามที่กรมการปกครองเห็นสมควร และสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร โดยกระทรวงการคลังจะส่งรายชื่อแยกตามจังหวัด อำเภอ และตำบล ส่งให้กระทรวงมหาดไทย และแยกเป็นรายเขตส่งให้กรุงเทพมหานคร ภายในวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐ เพื่อดำเนินการติดประกาศผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการต่อไป

๒. กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money)

เพื่อเพิ่มความสะดวกและปลอดภัยในการใช้จ่าย โดยไม่ต้องพกเงินสดจำนวนมาก กรณีค่าใช้จ่ายมากกว่าวงเงินสวัสดิการจากรัฐบาล สามารถใช้เงินที่เติมไว้ในกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ทันที เงินในบัตรสามารถทำธุรกรรมฝาก ถอน โอน ผ่านตู้ ATM / ADM ของธนาคารกรุงไทยได้

การใช้งานกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์

- ทำรายการฝาก ถอน โอน หรือธุรกรรมอื่นๆ ผ่านตู้ ATM / ADM ของธนาคารกรุงไทย โดยไม่มีค่าธรรมเนียมการถอนเงินทั่วประเทศ

- ชำระค่าสินค้าตามจุดรับเงินต่างๆ ที่รองรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และร้านค้าอื่นๆ ที่มีเครื่องหมาย



โดยผู้ถือบัตรต้องเติมเงินล่วงหน้าก่อนใช้งาน

- รหัส ATM ที่ใช้ในการกดเงินที่ตู้ ATM คือ หมายเลข ๖ หลักสุดท้ายของบัตรประชาชนท่าน ทั้งนี้ ท่านสามารถทำการเปลี่ยนรหัสได้ที่ตู้ ATM ธนาคารกรุงไทย โดยการสอดบัตรและใส่รหัสเดิมให้ถูกต้องจากนั้นเลือกบริการ “อื่นๆ” และเลือก “เปลี่ยนรหัส ATM”

* รหัสของบัตรต้องกำหนดด้วยเลขทั้งหมด ๖ หลัก เพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน

การเติมเงินกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์ วงเงิน ๑๐๐ – ๓๐,๐๐๐ บาท

- การเติมเงินเข้าบัตรครั้งแรก สามารถเติมเงินผ่านธนาคารกรุงไทยทุกสาขา และตู้ ATM ของธนาคารกรุงไทย

- การเติมเงินครั้งต่อไป สามารถเติมเงินได้ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

* โปรตรระบุนโยบายเลขบัตร ๑๖ หลักทุกครั้งเมื่อท่านทำรายการเติมเงิน

	สาขา	เครื่อง ATM	เครื่อง ADM	KTB netbank บริการธนาคารผ่านสมาร์ตโฟน และคอมพิวเตอร์
ผู้ที่ไม่มียุชี่ธนาคารกรุงไทย	เงินสด	-	เงินสด	-
ผู้ที่มีบัญชีธนาคารกรุงไทย	เงินสด	บัตร ATM กรุงไทย	เงินสด บัตร ATM กรุงไทย	บัญชีธนาคารกรุงไทย

ตัวอย่างการเติมเงิน e-Money ผ่านตู้ ATM

- สอดบัตร ATM ที่ต้องการหักบัญชีและกดรหัสให้ถูกต้อง
- เลือกบริการ อื่น ๆ
- เลือกโอนเงิน/กระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์
- เลือกประเภทบัญชีที่ต้องการหักบัญชี
- ระบุบัญชีผู้รับโอน เลือกบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์
- ระบุหมายเลขบัตร 16 หลักที่ต้องการเติมเงิน
- ระบุจำนวนเงินที่ต้องการเติมเงิน
- เติมเงินเสร็จสมบูรณ์

ติดต่อสอบถาม ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โทร. 02-109-2345 (จันทร์-ศุกร์ 08.30-17.30 น.)
กรณีบัตรมีปัญหา สูญหาย หรือใช้งานไม่ได้ กรุณาติดต่อธนาคารกรุงไทย